

RESO IN GARANZIA PER DIFETTO DI CONFORMITA' SU PRODOTTI NUOVI

N. ORDINE	DATA ORDINE	NOME CLIENTE	TELEFONO CLIENTE	DATA RICHIESTA di GARANZIA

Reso per garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02.

Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

In caso di difetto di conformità, Raico provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione o riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto.

CODICE ARTICOLO	N. FATTURA E DATA	DESCRIZIONE DEL DIFETTO

NUMERO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO	
---	--

IMPORTANTE:

Il presente modulo compilato va trasmesso a Raico con una delle seguenti modalità:

- a) Via Fax al no.800 748 001
- b) Via mail all'indirizzo resi@raico.it
- c) Via Raccomandata A.R. all'indirizzo riportato sopra

Il prodotto in garanzia dovrà essere inviato SOLO DOPO AVER OTTENUTO IL NUMERO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO da parte del servizio resi di Raico, allegando copia del modulo di reso completo di numero di autorizzazione e copia del documento di acquisto a:

**Raico S.r.l. con unico socio
Via Ettore Majorana 6 - Z.I. Mancasale
42124 Reggio Emilia (RE)**

Raico srl provvederà ad effettuare le necessarie verifiche al fine di accertare o meno l'eventuale difetto di funzionamento o di fabbricazione.

Se, a seguito delle verifiche effettuate, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino nonché i costi di trasporto eventualmente sostenuti da Raico.

Nel caso in cui Raico non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito) potrà procedere a propria discrezione alla sostituzione con un prodotto GRAMMER avente caratteristiche equivalenti o superiori oppure al rilascio di un buono pari al prezzo pagato.

Data	
------	--

Sostituzione

Buono sconto